

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы очень серьезно относимся к Вашей личной информации. Мы стремимся обеспечить конфиденциальность Ваших данных, и в данной политике конфиденциальности приводятся правила сбора, использования и раскрытия таких данных.

Данная Политика конфиденциальности рассматривает:

- важную информацию о нас и о нашей компании
- персональные данные, которые мы собираем
- процесс и цели сбора и использования Ваших персональных данных
- цели обработки Ваших персональных данных
- условия и цели предоставления Ваших персональных данных нам или другим организациям
- международную передачу персональных данных
- имеющиеся у Вас права в отношении персональных данных
- цели использования нами файлов куки
- меры, предпринимаемые нами для обеспечения безопасности и конфиденциальности Ваших персональных данных
- период хранения Ваших персональных данных
- Ваши законные права

1. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О НАС И О НАШЕЙ КОМПАНИИ

DailyLangs (именуемый «DailyLangs», «мы», «нас» или «наш» в настоящей Политике конфиденциальности), является Индивидуальным Предпринимателем, ИП АРЬЕТА ВИЛЬАЛЬБА ОСКАР АНДРЕС, зарегистрированный в России с идентификационным номером налогоплательщика 971801166432, ОГРНИП 321774600795191 и с его зарегистрированным адресом 107564, Россия, Москва. Ул. Погонный проезд, д. 5, к. 3, кв. 149.

DailyLangs предоставляет Вам свои услуги («Услуги»), такие как DailyLangs (<https://ru.dailylangs.com/>) в соответствии с Условиями предоставления услуги и данной Политикой конфиденциальности. Периодически мы можем вносить изменения в данную Политику конфиденциальности. Все изменения будут размещаться на нашем веб-сайте («Сайте»). В любой момент Вы можете ознакомиться с действующей версией Политики конфиденциальности по ссылке: <https://ru.dailylangs.com/privacy-ru.pdf> . Продолжая пользоваться Сервисом или Сайтом после внесения таких изменений, Вы подтверждаете своё согласие с новой версией Политики конфиденциальности. Данный веб-сайт не предназначен для использования детьми, и мы сознательно не собираем персональную информацию о детях. Определения терминов, которые начинаются с заглавной буквы и не определены в данной Политике конфиденциальности, приводятся в Условиях предоставления услуг.

DailyLangs является контроллером и ответственным за Ваши персональные данные. Вы имеете право [подать жалобу в службу Уполномоченного по вопросам информации](#) (ICO), контролирующего органа Российской Федерации по вопросам защиты данных, в любой момент. Однако, мы хотели бы приложить все усилия для решения создавшейся проблемы до того, как Вы свяжетесь с ICO. Поэтому убедительно просим Вас связаться с нами до обращения в данную инстанцию.

Данный веб-сайт может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, подключаемые модули и приложения. Нажатие на данные ссылки или подключение данных модулей и приложений может автоматически предоставлять разрешение третьим сторонам для сбора или обмена Вашими персональными данными. Мы не контролируем данные веб-сайты третьих сторон и не несём ответственности за их политику конфиденциальности. При переходе с нашего веб-сайта на другие мы настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого посещаемого Вами веб-сайта.

2. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Когда Вы регистрируете аккаунт в одном из наших Сервисов, DailyLangs получает доступ к Вашей персональной информации, такой как имя пользователя, адрес электронной почты, дата рождения, пол, языки, которыми Вы владеете и которые изучаете, к Вашей фотографии профиля, а также к другой информации о Вас и Ваших предпочтениях, которую Вы предоставляете в рамках использования Услуг.

DailyLangs также собирает и автоматически генерирует дополнительную информацию относительно использования наших Услуг, включая метаданные услуг, регистрируемые данные, сведения об устройстве, IP адреса, данные третьих сторон и информацию из файлов cookie.

Мы также собираем, используем и передаем агрегированные данные, т.е. статистические или демографические данные для любых целей.

Агрегированные данные могут быть получены из ваших персональных данных, но юридически не классифицируются как персональные данные, потому что прямо или косвенно не раскрывают Вашу личность. Например, мы можем

агрегировать Ваши данные использования, чтобы рассчитать процент пользователей, получающих доступ к определенной функции веб-сайта. Однако, в случае объединения или связи агрегированных данных с Вашими персональными данными, приобретающими таким образом способность прямо или косвенно идентифицировать вас, комбинированные данные будут обрабатываться как персональные данные и будут использоваться в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

Мы не собираем никаких особых категорий персональных данных о Вас (включая информацию о Вашей расе или этнической принадлежности, религиозных или философских убеждениях, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в профсоюзах, Вашем здоровье и генетических и биометрических данных). Мы также не собираем никакой информации о судимостях и совершённых Вами преступлениях.

Мы можем связаться с Вами и попросить принять участие в исследовании. Принимая участие в таковом, Вы подтверждаете, что прочитали и принимаете его условия. Для некоторых из наших исследований в целях получения точных результатов нам понадобится информация из Вашей учётной записи. Результаты будут собраны воедино и могут быть использованы в маркетинговых целях. Никакие персональные данные не будут предоставляться третьим сторонам. Все Ваши персональные данные будут защищены в течение всего времени проведения исследования и удалены после публикации результатов. Мы храним Ваши персональные данные только на защищённых серверах, размещённых на защищённых объектах на территории Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) и имеют актуальные обновления межсетевых экранов. Если Вы решите принять участие в каком-либо исследовании, Ваше участие будет добровольным и Вы можете отказаться от него в любое время. Если Вы хотели бы отказаться, отправьте электронное письмо на адрес support@dailylangs.com, и Ваш запрос будет

обработан в течение следующей рабочей недели в России. После этого все Ваши данные будут удалены из нашей базы данных и исключены из исследования.

При использовании Услуг Вы можете создавать свой личный профиль, общаться с другими пользователями, отправлять и получать сообщения, выполнять поиск и посылать запросы, регистрироваться на мероприятия и курсы и передавать информацию по различным каналам.

Не существует никаких обязательных или договорных обязательств по предоставлению этих данных, однако, если данные не предоставлены, мы не сможем предоставить данную услугу.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

DailyLangs будет использовать Ваши персональные данные в целях поддержки наших юридических интересов для следующих целей:

- (i) предоставление, обновление, поддержка и защита наших услуг, веб-сайтов, приложений и бизнеса
- (ii) для соответствия с применимым законодательством, судебным процессом или регулированием
- (iii) для ответа на Ваши вопросы и комментарии
- (iv) для отправки маркетинговых писем и сообщений о транзакциях, включая, но не ограничиваясь, электронной почтой, пуш-уведомлениями, СМС-сообщениями и сообщениями внутри приложения, об Услугах
- (v) для статистических целей

(vi) для выставления счетов, управления счётом и по другим административным вопросам

(vii) для расследования и предотвращения проблем безопасности и других нарушений

(viii) для других целей, в соответствии с описанием, предоставленным Вам в момент сбора персональных данных

DailyLangs использует данную информацию для настройки маркетинга и контента, которые Вы видите, обработки Ваших запросов по отношению к продуктам и услугам, улучшения наших Услуг для Вас, связи с Вами, проведения исследования и предоставления анонимной отчётности для внутренних целей и для внешних клиентов, таких как рекламодатели.

Обратите внимание, что при указании Вами платежных реквизитов на Сайте при приобретении Платных услуг (в том числе членства Премиум) DailyLangs не получает и не хранит такую платежную информацию, поскольку она передается, хранится и используется платежными системами в целях осуществления покупки.

Вы можете отказаться от получения рекламных сообщений от DailyLangs при регистрации на предоставление Услуги. Вы также можете отказаться от всех сообщений, писем, отправляемых по электронной почте, пуш-уведомлений и СМС-сообщений, через соответствующую ссылку в самом сообщении или через раздел «Настройки».

Электронная почта пользователей, зарегистрированных через организацию и использующих корпоративный адрес электронной почты, была предоставлена нам данным контроллером персональных данных. В этом случае Вы получите сообщение, иллюстрирующее процесс регистрации. Вы можете отказаться от подписки на эти сообщения в любое время.

4. ХРАНЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы храним Вашу персональную информацию только на безопасных серверах, которые находятся на охраняемых объектах в Европейской Экономической Зоне (ЕЭЗ) и имеют актуальные обновления безопасности. Всякий раз, когда мы передаём Ваши персональные данные вне ЕЭЗ, мы обеспечиваем ту же степень защиты путём предоставления по крайней мере одной из следующих гарантий:

- Мы передаём Ваши персональные данные только странам, которые, по мнению Европейской комиссии, обеспечивают адекватную степень защиты персональных данных. С более подробной информацией на английском языке можно ознакомиться на странице Европейской комиссии: *Adequacy of the protection of personal data in non-EU countries* (Адекватность защиты персональных данных в странах, не входящих в ЕС).
- В тех случаях, когда мы используем определённых поставщиков услуг, мы можем использовать конкретные контракты, одобренные Европейской комиссией, которые предоставляют такую же степень защиты персональных данных, как и в Европе. С более подробной информацией на английском языке можно ознакомиться на странице Европейской комиссии: *Model contracts for the transfer of personal data to third countries* (Типовые контракты на передачу персональных данных в третьи страны.)

5. ХРАНЕНИЕ

DailyLangs будет хранить Ваши персональные данные до тех пор, пока они являются необходимыми для соблюдения законных деловых интересов, проведения проверки, соблюдения (и демонстрации соблюдения) юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений. Чтобы определить подходящий период хранения персональных данных, мы учитываем количество и характер персональных данных, потенциальный риск вреда от несанкционированного использования или раскрытия Ваших персональных данных, цели, для которых мы обрабатываем Ваши персональные данные, и возможность достичь этих целей с помощью других средств и соответствующих правовых требований. Вы имеете право удалить свои персональные данные из нашей базы данных, отправив электронное письмо по адресу support@dailylangs.com ; обратите внимание, что в этом случае любая финансовая информация будет храниться в соответствии с местным законодательством.

6. ФАЙЛЫ-COOKIE

Файл cookie представляет собой небольшой фрагмент данных, в котором часто содержится анонимный уникальный идентификатор, посылаемый Вашему браузеру компьютером сайта и сохраняемый на жестком диске Вашего компьютера. Вы можете настроить свой браузер, чтобы принимать все файлы cookie, отклонять все файлы cookie или получать предупреждение о создании файла cookie. Если Вы хотите удалить файлы cookie, которые уже хранятся на Вашем компьютере, следуйте инструкциям Вашего браузера для поиска файла или папки, где хранятся такие файлы. Если Вы откажетесь от использования файлов cookie, возможно, Вы не сможете пользоваться некоторыми функциями нашего Сайта.

DailyLangs дает разрешение третьим сторонам, которые размещают рекламные объявления и предлагают услуги на страницах нашего Сайта, устанавливать файлы cookie на Вашем компьютере и получать к ним доступ. Использование файлов cookie третьими сторонами регулируется их собственной политикой конфиденциальности, а не настоящим документом. Рекламодатели и другие третьи стороны не имеют доступа к файлам cookie наших услуг.

7. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информация, содержащаяся в Вашем Профиле (за исключением Вашего адреса электронной почты и пароля) доступна пользователям, которые ищут друзей, а также используется для поддержки других функций Сайта. DailyLangs не сдает в аренду, не продает и не передает информацию о Вас третьим сторонам, за исключением случаев предоставления запрошенных Вами продуктов и услуг, получения от Вас соответствующего согласия и наличия следующих обстоятельств:

- DailyLangs может предоставлять такую информацию в ответ на судебные повестки, распоряжения или в рамках судопроизводства, для установления и осуществления наших законных прав или для защиты в случае судебных исков;
- DailyLangs считает, что раскрытие информации необходимо для того, чтобы расследовать, предотвращать или принимать меры в отношении незаконных действий, возможного мошенничества, ситуаций, которые могут угрожать физической безопасности какого-либо лица, нарушений Условий предоставления услуг DailyLangs и в других случаях, предусмотренных законодательством;
- если Вы пользуетесь платными услугами (в том числе подпиской Премиум) как студент или наёмный работник, мы можем предоставлять

Вашу личную информацию Вашему учебному заведению или работодателю, соответственно, чтобы дать им возможность контролировать использование Вами платных услуг;

- DailyLangs передает информацию о Вас, если DailyLangs приобретает другая компания или происходит слияние с другой компанией. В таком случае DailyLangs уведомит Вас, прежде чем информация о Вас будет передана третьим сторонам и к ней начнет применяться другая политика конфиденциальности.

Мы можем передавать Ваши данные, включая адреса электронной почты, другим обработчикам данных, таким как Facebook, V Kontakte, Google, Braze и Snapchat, в целях генерации целевой рекламы. Мы не передаём данные подписчиков Премиум, спонсируемых организациями, другим обработчикам в рекламных целях. Мы также используем аналитические инструменты, такие как Intercom, Braze и Amplitude, которые в некоторых случаях могут получать информацию о ваших персональных данных, таких как IP-адреса. В некоторых из этих случаев данные переносятся из ЕЭЗ.

Мы требуем, чтобы все третьи стороны соблюдали безопасность Ваших персональных данных и использовали их в соответствии с законом. Мы запрещаем нашим сторонним поставщикам услуг использовать Ваши персональные данные в своих собственных целях и разрешаем им обрабатывать Ваши персональные данные только в определённых целях и в соответствии с нашими инструкциями.

Обратите внимание, что когда Вы размещаете персональную информацию в сети, такая информация может быть получена и использована другими лицами. Если Вы публикуете персональную информацию в сети, в результате Вы можете получать несанкционированные сообщения от третьих сторон.

Мы также можем предоставить Вашу персональную информацию компаниям нашей группы.

8. РЕКЛАМА ТРЕТЬИХ СТОРОН

DailyLangs иногда использует персональную информацию для показа целевых рекламных объявлений. Рекламодатели могут исходить из предположения, что лица, просматривающие, открывающие или нажимающие на целевые рекламные объявления, соответствуют определённым целевым критериям (например, мужчины от 18 до 24 лет из определенного географического региона). Когда Вы открываете или просматриваете целевые рекламные объявления, DailyLangs не предоставляет рекламодателю никакой персональной информации о Вас. Тем не менее, открывая или просматривая такую рекламу, Вы должны учитывать возможность того, что рекламодатель может предположить, что Вы отвечаете целевым критериям данного рекламного объявления.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы обязуемся принимать меры с целью защиты персональных данных с использованием разумных и принятых отраслевых гарантий безопасности для предотвращения потери и хищения данных, а также несанкционированного доступа к таким данным, их раскрытия, копирования, ненадлежащего использования или изменения.

Ваши персональные данные защищены паролем и, помимо случаев, предусмотренных в данной Политике конфиденциальности, могут быть

просмотрены только Вами и нами. Вы обязуетесь хранить Ваш(-и) пароль(-и) в тайне, не сообщать его/их и не допускать его/их раскрытия третьим сторонам.

DailyLangs предоставляет доступ к Вашей персональной информации только тем сотрудникам, которые, по мнению DailyLangs, нуждаются в такой информации для предоставления Вам продуктов или Услуг, а также для выполнения других служебных обязанностей.

Для защиты Ваших персональных данных DailyLangs применяет физические, электронные и процедурные меры защиты. Однако передача данных через Интернет в любом случае не может быть гарантированно безопасной на 100%. Поэтому DailyLangs не может обеспечить или гарантировать безопасность информации, которую Вы предоставляете DailyLangs. В частности, Вы получаете доступ к Услугам и используете их на свой страх и риск, при этом несёте ответственность за ограничение доступа к своему компьютеру и должны позаботиться о том, чтобы на Вашем компьютере не содержалось вредоносных кодов, шпионских программ, вирусов, троянских программ и т.д., которые могут отслеживать любые данные, вводимые Вами при получении Услуг, в том числе адреса электронной почты и информацию, связанную с проведением платежей. Мы не несем ответственности за какие-либо убытки и потери, понесенные в результате невыполнения пользователем данного пункта.

Вместе с тем, при оплате Платных услуг DailyLangs использует безопасные платёжные системы, чтобы обеспечить безопасность Ваших платежей.

DailyLangs защищён reCAPTCHA и подчиняется [Политике конфиденциальности](#) и [Условиям предоставления](#) услуг Google.

10. ССЫЛКИ НА САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Если на Сайте или в рамках предоставления Услуг приводятся ссылки на другие сайты, такие сайты не регулируются данной Политикой конфиденциальности. DailyLangs рекомендует Вам изучать положения о конфиденциальности, размещенные на таких сайтах, чтобы понять применяемые процедуры сбора, использования и раскрытия персональной информации.

11. ЗАПИСЬ ОНЛАЙН УРОКОВ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ

Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что DailyLangs может записывать видео ваших уроков. Единственной целью такой записи является обеспечение качества уроков и преподавания. Записи не будут передаваться третьим лицам, использоваться для персонального таргетирования или каких-либо продаж, а также маркетинговых и рекламных целей. Пользуясь услугами DailyLangs, Вы подтверждаете и изъявляете согласие на создание таких записей бесплатно, добровольно и без ограничений. Вы соглашаетесь с тем, что DailyLangs может использовать эти записи без фидуциарных или любых других обязательств и без дополнительной компенсации. Вы можете запросить удаление существующих записей, написав по адресу support@dailylangs.com.

12. ВАШИ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА

У Вас есть право:

Запросить доступ к Вашим персональным данным (процедура, известная под названием «запрос доступа к объекту данных»). Это позволит Вам получить

копию имеющихся у нас Ваших персональных данных и удостовериться в их законной обработке.

Запросить корректировку хранимых нами Ваших персональных данных. Это позволит Вам исправить любые неполные или неточные данные о Вас.

Обратите внимание, что нам может потребоваться проверка корректности предоставляемых нам обновлённых персональных данных.

Запросить удаление Ваших персональных данных из нашей базы данных. Это позволит Вам запросить у нас удаление Ваших персональных данных, если у нас нет веских оснований для продолжения их обработки. Вы также имеете право запросить у нас удаление Ваших персональных данных, воспользовавшись своим правом на отказ от обработки данных (см. Ниже), или в случаях, когда Ваши данные обрабатывались нами незаконно, или удаление Ваших персональных данных обусловлено необходимостью соблюдения местного законодательства. Обратите внимание, что мы не всегда можем удовлетворить Ваш запрос на удаление персональных данных в рамках того или иного законодательства, информация о котором будет незамедлительно сообщена Вам в процессе Вашего запроса.

Отказ от обработки Ваших персональных данных, в которых мы полагаемся на законные интересы (или интересы третьей стороны), обусловленные спецификой Вашей конкретной ситуации, по причине которой Вы хотите воспрепятствовать обработке, в противном случае способной нанести вред Вашим основным правам и свободам. Вы также имеете право воспрепятствовать обработке Ваших персональных данных в целях прямого маркетинга. В некоторых случаях мы можем продемонстрировать, что у нас есть законные основания для обработки Вашей информации, превышающие Ваши права и свободы.

Запросить ограничение обработки Ваших персональных данных. Это позволяет попросить нас приостановить обработку Ваших персональных данных в следующих случаях: (а) для установления точности данных; (б) в случаях, если наше использование Ваших персональных данных является незаконным, но Вы не желаете, чтобы мы их удаляли; (с) если Вам необходимо, чтобы мы хранили Ваши персональные данные, даже если нам они больше не требуются, потому что Вам это необходимо для установления, проведения или защиты своих прав в судебных исках; или (d) Вы возражаете против нашего использования Ваших данных, но нам необходимо удостовериться в наличии у нас законных оснований для их использования.

Запросить передачу Ваших персональных данных Вам или третьему лицу. Мы предоставим Вам или третьему лицу Ваши персональные данные в структурированном, обычно машиночитаемом формате. Обратите внимание, что это право применяется только к автоматизированной информации, на использование которой Вы изначально предоставили нам согласие или которую мы использовали для заключения с Вами контракта.

Отзыв согласия на обработку данных в любое время, когда нам необходимо Ваше согласие на обработку Ваших персональных данных. Однако, это не повлияет на законность любой обработки, выполненной до того, как Вы отзовёте своё согласие. Если Вы отзовёте своё согласие, мы не сможем предоставить Вам определённые продукты или услуги. Вам будет сообщено об этом в момент отзыва Вашего согласия.

Если Вы хотите реализовать какие-либо из вышеперечисленных прав, свяжитесь с нами посредством процедуры, приведённой ниже. Вам не придётся платить за доступ к своим персональным данным (или за использование любого другого права). Однако, мы можем взимать разумную плату, если Ваш запрос явно не обоснован, отправлен повторно или расценён как чрезмерный. Более того, мы оставляем за собой право отказаться от выполнения Вашего

запроса при наличии этих обстоятельств. Возможно, нам потребуется запросить у Вас какую-то дополнительную информацию для удостоверения Вашей личности и предоставления Вам права доступа к Вашим персональным данным (или реализации любых других Ваших прав). Данная мера безопасности принимается во избежание раскрытия персональных данных лицу, не имеющему права на их получение. Мы также можем связаться с Вами для получения дополнительной информации относительно Вашего запроса, чтобы ускорить процедуру предоставления Вам нашего ответа. Мы пытаемся отвечать на все юридические запросы в течение одного месяца. Иногда этот процесс может занять больше месяца, если Ваш запрос является особенно сложным, или Вы отправили несколько запросов. В этом случае мы уведомим Вас об этом и будем постоянно держать в курсе.

13. КАК СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ

Вы можете получить копию имеющейся персональной информации о Вас и предоставленной Вами на Сайте, или же обратиться к DailyLangs с требованием обновить, изменить или удалить Вашу персональную информацию по электронной почте support@dailylangs.com. Если у Вас есть вопросы или предложения относительно нашей Политики конфиденциальности, Вы можете связаться с нами по электронной почте support@dailylangs.com

Последнее обновление: Октябрь 2023 г.